

令和7年度 内部研修会 No.2 施設の取り組み 報告

～スキルアップ・セミナー～

『ハラスメントについて』

5月27日に、当施設でハラスメントに関する研修会を実施しました。

これは法令で定められた必須研修であり、職員一同がハラスメントへの理解を深める貴重な機会となりました。

近年、患者様やご家族様から様々なご意見やご要望が寄せられています。こうしたご期待にお応えするため、研修では不快感を与えない傾聴方法や丁寧な言葉遣いなど、適切なコミュニケーションについて学びました。

今回の研修で得た学びを活かし、今後も患者様やご家族様が安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。また、職員間でも相談しやすい雰囲気を醸成し、誰もが気軽に相談できる組織を目指して、より一層努力してまいります。



医療法人社団 青山会
復井診療所 介護老人保健施設オパール



令和7年5月31日
研修企画委員会